

## ODGOVORNOST TEČAJNIKA IN STARŠEV

Prosimo vas, da ob prijavi upoštevate, da imajo vse izobraževalne ustanove svoja pravila, ki ste jih kot udeleženci njihovih programov dolžni upoštevati. Z njimi boste seznanjeni pred odhodom na tečaj in po prihodu v šolo. S podpisom prijavnice potrjujete, da boste (vi sami oziroma vaš mladoletni otrok) dosledno upoštevali pravila šole in lokalno zakonodajo. S prijavo mladoletnega tečajnika starši potrjujete tudi, da se strinjate, da se vaš otrok udeležuje vseh aktivnosti po programu tečaja in/ali aktivnosti, kijih organizirata Kompas ali šola

## ŠOLSKA PRAVILA IN NAČELA OBNAŠANJA

Šole, ki jih boste obiskovali, imajo natančno izdelana pravila o vedenju tečajnikov, namenjena prijetnemu sobivanju vseh tečajnikov in nemotenemu poteku tečajev. Ta pravila obsegajo ustrezna določila iz zakonodaje države, v kateri tečajniki bivajo, in splošno sprejeta načela obnašanja. Ta pravila so zavezujoča in šole imajo pravico, da tečajnike, ki pravil ne upoštevajo, izločijo iz programa tečaja ter jih pošljejo v domačo državo. Strošek takšne vrnitve krije tečajnik sam, v primeru mladoletnih tečajnikov pa njihovi starši. O posebnostih (ki pa jih ni veliko) boste obveščeni že pred odhodom na tečaj ali pa vas bo nanje opozorilo osebje šole in gostiteljska družina ob prihodu.

## POTREBNI PODATKI ZA PRIJAVO

Da vašo prijavo lahko posredujemo šoli in opravimo vse potrebne rezervacije, dosledno potrebujemo vse podatke, za katere vas prosimo na prijavnici. Vsi osebni podatki se morajo natančno ujemati s podatki v potnem listu oziroma osebni izkaznici.

**POMEMBNO** :Brez vseh navedenih podatkov vaše prijave žal ne bomo mogli izvršiti.

Prosimo vas, da prijavnico izpolnite skrbno in v celoti.

V kolikor bo zaradi manjkajočih podatkov na prijavnici prišlo do zamude pri rezervacijah, se lahko zgodi, da bo izbrani tečaj že zaseden. Zaradi napačnih podatkov na prijavnici se lahko zgodi, da vas letalski prevoznik zavrne ob prijavi za let, brez povračila kakršnihkoli stroškov, ki ob tem nastanejo.

Radi bi vas opozorili še na to, da je v primeru posebnih potreb cena aranžmaja v določenih primerih lahko višja. Če šola ne more zagotoviti ustreznih pogojev, prijavo zavrne.

## DATUM PRIJAVE IN POTRDITEV

Za datum prijave velja datum prejema prijavnice. Po vnosu prijavnice vam bomo poslali potrdilo o prijavi (Pogodbo). Če najkasneje v 3 dneh po tem, ko ste nam oddali ali poslali prijavnico, ne prejmete potrdila o prijavi na tečaj, vas prosimo, da nas pokličete na 01 2006 291 ali pa se oglasite v najbližji Kompasovi poslovalnici.

## PODATKI O ZDRAVSTVENEM STANJU

Prosimo vas, da ob prijavi navedete korektne in dovolj popolne podatke o morebitnih zdravstvenih motnjah/težavah, posebnih dietah in podobno. Kompas in šola ne moreta odgovarjati za nujne medicinske primere, do katerih bi prišlo zaradi pomanjkljivih podatkov o zdravstvenem stanju tečajnika. V primeru posebnih potreb/zahtev glede prehrane ali medicinske oskrbe je potrebna potrditev šole, da lahko zagotovi zahtevane pogoje. Če šola ne more zagotoviti zahtevanih pogojev, prijavo zavrne.

## PREDVIDENA NAMESTITEV PRI GOSTITELJSKI DRUŽINI

V kolikor boste nastanjeni pri gostiteljski družini, so informacije o tem, kje namestitev bo, le informativne narave, saj so iz povsem objektivnih razlogov mogoče naknadne spremembe.

## ZAUPNOST PODATKOV

S podatki, ki nam jih boste posredovali, bomo ravnali skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

## PLAČILO ARANŽMAJA

Ob prijavi vplačate prijavnino v višini 30 % vrednosti celotnega aranžmaja, preostanek pa najkasneje 8 dni pred odhodom. Če se prijavite manj kot 8 dni pred začetkom tečaja, ob prijavi vplačate celotni znesek.

## ODPOVED TEČAJA

Tečajnik udeležbo na tečaju odpove pisno. V primeru odpovedi ima Kompas d.d. pravico do povračila nastalih stroškov, znesek povračila pa je odvisen od roka, v katerem je tečajnik odpovedal udeležbo.

Zneski se izračunavajo po naslednjem ključu:

<b>do 30 dni</b> pred datumom začetka tečaja	<b>10 % cene aranžmaja</b>
<b>29 dni do 22 dni</b> pred datumom začetka tečaja	<b>30 % cene aranžmaja</b>
<b>21 dni do 15 dni</b> pred datumom začetka tečaja	<b>50% cene aranžmaja</b>
<b>14 dni do 8 dni</b> pred datumom začetka tečaja	<b>80% cene aranžmaja</b>
<b>manj kot 7 dni</b> pred datumom začetka tečaja	<b>100% cene aranžmaja</b>

**POMEMBNO**: Vsaka sprememba se obravnava kot odpoved. Povračilo stroškov se izračunava glede na ceno celotnega aranžmaja.

## ODSTOPNINA

Če tečajnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) tečaja ne bo udeležil, lahko ob prijavi vplača odstopnino. Sporazum o odstopnini velja v primeru bolezni in smrti v ožji družini (zakonec, starši, otroci) in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila. Odstopnina znaša 5 % cene aranžmaja. **SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA TURISTIČNE ARANŽMAJE** so sestavni del programa in pogodbe/voucherja in splošno dostopni na [www.kompas.si](http://www.kompas.si).

## MOREBITNE PRIPOMBE

Vse prijavljene udeležence tečajev prosimo, da se pred prijavo na tečaj prepričajo o tem, kaj ponudba zajema. Zavedajte se, da je običajno potrebnih nekaj dni, da se privadite na novo okolje. V kolikor pa po tem še vedno ne bi bili zadovoljni, vas prosimo, da to takoj sporočite vodstvu šole in Kompas. Le tako bomo lahko takoj ukrepali. Po zaključku tečaja žal ne moremo sprejemati pritožb na tiste pripombe, ki bi jih lahko odpravili v sodelovanju z nami in šolo v času tečaja na kraju samem.

## OSTALE DOLOČBE

Tečajnike in/ali njihove starše opominjamo, da morajo ob prijavi predložiti tudi vse podatke o zdravstvenem stanju in o posebnih potrebah tečajnika ter da se morajo obenem pred prijavo pozanimati, ali šola in izbrana nastanitev ustrezata tečajnikovim potrebam. Vodstva šol si pridržujejo pravico, da po svoji presoji zavrnejo prijavo na tečaj na kateri koli fazi postopka prijave. S tem, ko sprejmete (Posebne) pogoje, se obenem strinjate, da v skladu s pogoji uporabljamo vaše osebne podatke. Jezikovne šole si pridržujejo pravico do zvišanja cen ter/ali spremembe programa in datumov začetka tečajev.

